

Empresa multinacional europea que se distingue por la calidad, diseño e innovación de sus productos destinados a Instalaciones Eléctricas, Domótica KNX, Iluminación y unidades de carga para vehículos eléctricos, precisa incorporar en Las Rozas, Madrid:

**SERVICE MANAGER de PRVH**  
**(Puntos de Recarga de Vehículo Eléctrico)**  
(m/f/d)

(Ref. 230368)

Se incorporará establemente a la compañía y reportando al *Customer Service Manager*, se responsabilizará de la cifra de negocio del departamento para la consecución de los objetivos marcados por la empresa. Para ello, entre otras funciones deberá:

- Crear y desarrollar una red de *partners* (empresas instaladoras) necesaria para la configuración, puesta en marcha y mantenimiento del servicio de recarga de vehículos eléctricos (PRVH) en los diferentes proyectos (B2B) acometidos por la empresa.
- Impartir formación técnica a la red sobre el producto
- Garantizar el correcto funcionamiento del servicio verificando que se cumplan los estándares de calidad establecidos
- Gestionar las posibles incidencias
- Mantener contacto con los clientes durante todo el proceso para realizar el seguimiento del servicio

El puesto requiere

- Formación técnica, preferiblemente titulación de Grado en Ingeniería de Telecomunicaciones o Electrónica.
- Experiencia profesional gestionando servicios similares adquirida en empresas fabricantes de material eléctrico/ electrónico o de telecomunicaciones.
- Conocimientos de configuración y diseño de sistemas de control, IoT, conocimientos de uso de plataformas web, así como redes y conectividad. Conocimientos de puntos de recarga de vehículos eléctricos, configuración, normativa y conexión a plataformas de gestión.
- Alto nivel de conocimientos del idioma inglés. Se valorarán los conocimientos de italiano.
- Marcada orientación hacia los resultados, aptitudes y recursos para las relaciones interpersonales, capacidad para trabajar con iniciativa, autonomía y organización.

La retribución se determinará en función de las aportaciones y la experiencia de la persona contratada. El paquete salarial se compondrá de retribución fija más un 20% de variable en función de resultados.