Informe de satisfacción MUIT

Delegación de Alumnos de Telecomunicación

1 de abril de 2022

Versión 1

DELEGACIÓN DE ALUMNOS de la ETSI de Telecomunicación. Av. Complutense, 30. 28040 Madrid.
Tel.: (+34) 91 06 71919 **Email:** dat@sscc.etsit.upm.es **Twitter/Instagram/Telegram:** @dat_etsit **Facebook:** Delegación de Alumnos de Telecomunicación

1. Introducción

En este documento se va a realizar un análisis de los datos adquiridos a través de la encuesta llamada *Encuesta de Satisfacción MUIT* realizada entre las 11:30 del lunes 28 de febrero y las 11:30 del lunes 7 de marzo de 2022.

La población o universo de esta encuesta ha sido todo el alumnado matriculado en el MUIT. Se ha intentado llegar a ambos cursos pero el curso principal ha sido primero de MUIT. La muestra consta de 106 alumnos, todos ellos verificados por el Gabinete de Información y Comunicaciones (GICO). La participación en esta encuesta se ha hecho a través de la página web de DAT. Es importante remarcar que para participar era necesario introducir las credenciales relativas a la UPM haciendo uso del CAS.

2. Caracterización de la muestra

En la Figura 1 se expone la distribución de la muestra en la que se aprecia que la participación está fuertemente asociada a los grupos del primer año del MUIT, y en particular a los grupos 11 y 12. En total, 98 encuestados se encuentran en este primer año, **habiendo obtenido una participación del 62,9 % sobre los 156** nuevos estudiantes matriculados en el Master en el curso 2021/2022, mientras que solo 8 están vinculados a grupos del 2º año. Ha sido especialmente complicado buscar a estudiantes de este último curso que quisieran participar.

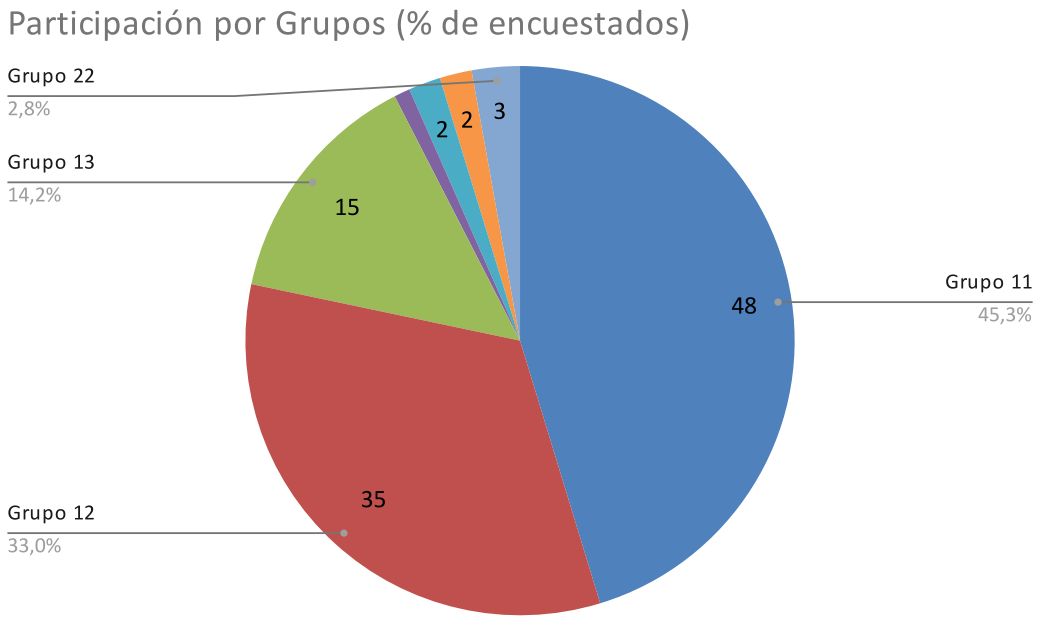

Figura 1: Participación por grupos

Se ha considerado que el espectro objetivo sobre el que comparar la muestra son los 156 alumnos de nuevo ingreso, ya que la asignatura con más participantes difiere de esta cifra por el número de participantes que repiten la asignatura y por lo tanto, no están en primero si no en segundo.

Antes de proceder al análisis de los resultados de las preguntas de la encuesta se recomienda la lectura del Anexo 9. Como se puede apreciar, las preguntas tienen una valoración textual y una calificación numérica asociada a esta. Gracias a su conversión se pueden sacar medias sobre las calificaciones. Es imprescindible valorar la escala entre 1 y 5, siendo 1 la puntuación mínima, 3 la mediana y 5 la máxima.

3. Valoración inglés

Esta pregunta solo se mostró a los alumnos que indicaron que están matriculados en el grupo 11. En la Figura 2 se muestran las respuestas relativas al nivel de inglés dadas por los alumnos del grupo 11 (48 alumnos). La nota media asignada es de 2,38 puntos en la escala entre 1 y 5.

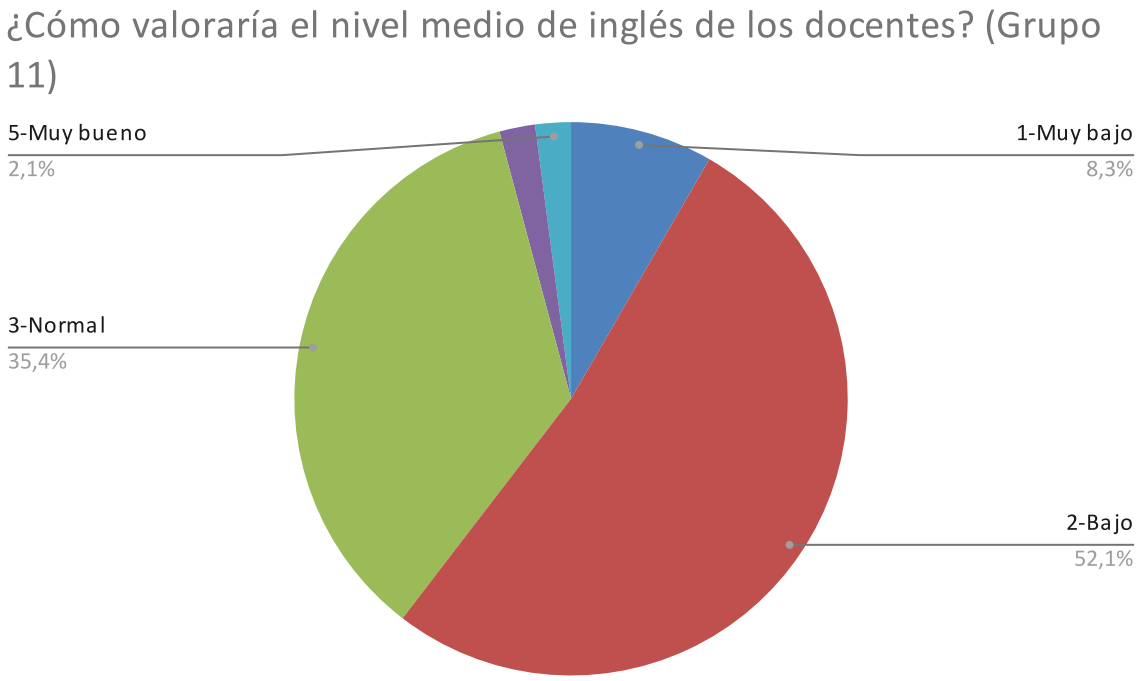

Figura 2: Nivel medio del inglés profesorado

Además, a estos estudiantes también *se les preguntó si consideraban que la docencia en inglés supone un beneficio para su formación*, la respuesta estuvo muy igualada a ambos lados de la balanza, *23 síes y 25 noes*. Si clasificamos las respuestas de estos dos grupos, se puede observar que los alumnos que no entienden la docencia en inglés como un beneficio para su formación dan en media 2,12 puntos al nivel de inglés, mientras que en el caso contrario otorgan 2,65 puntos. En ambos casos, por debajo de 3, un nivel entre "Normal" y "Bajo".

4. Descontento y motivación

La Figura 3 muestra el nivel de descontento de los encuestados. Se puede ver que un **68,9** % está "Descontento" o "Muy descontento", mientras que un 10,3 % está "Contento" o "Muy contento". Además, para esta pregunta, la media alcanzada es de 2,10 puntos.

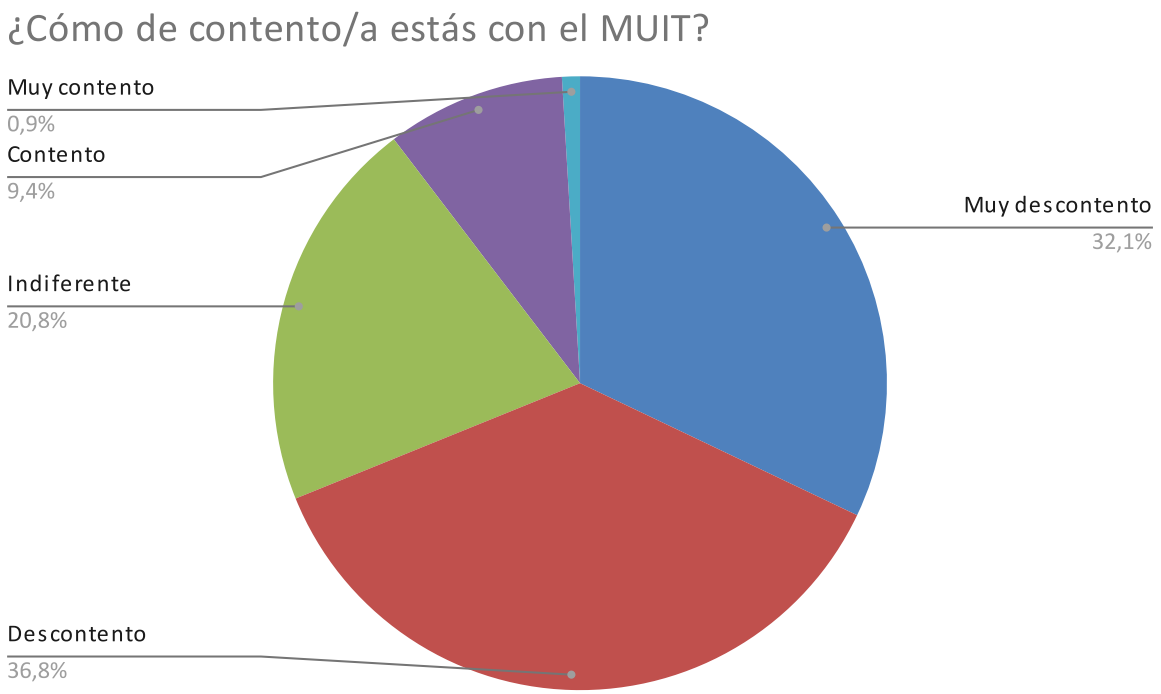

Figura 3

En cuanto a estos niveles, puede ser relevante la relación entre el grupo al que pertenece el encuestado y el nivel de descontento. En particular, para el grupo 11, se alcanza una media de 1,81 puntos, para el grupo 12, la media es de 2,14 puntos y para el grupo 13, la media es de 2,6 puntos.

La Figura 4 muestra la distribución del nivel de motivación, que se puede resumir mediante la media y desviación típica. En este caso, el promedio es de 1,93 puntos. Además de este valor medio y la franja donde sitúa la motivación media, es muy revelador que el **76,4 % de los estudiantes estén "Desmotivados" o "Muy desmotivados"** frente a un 8,5 % "Motivados" y un 0,0 % de "Muy motivados".

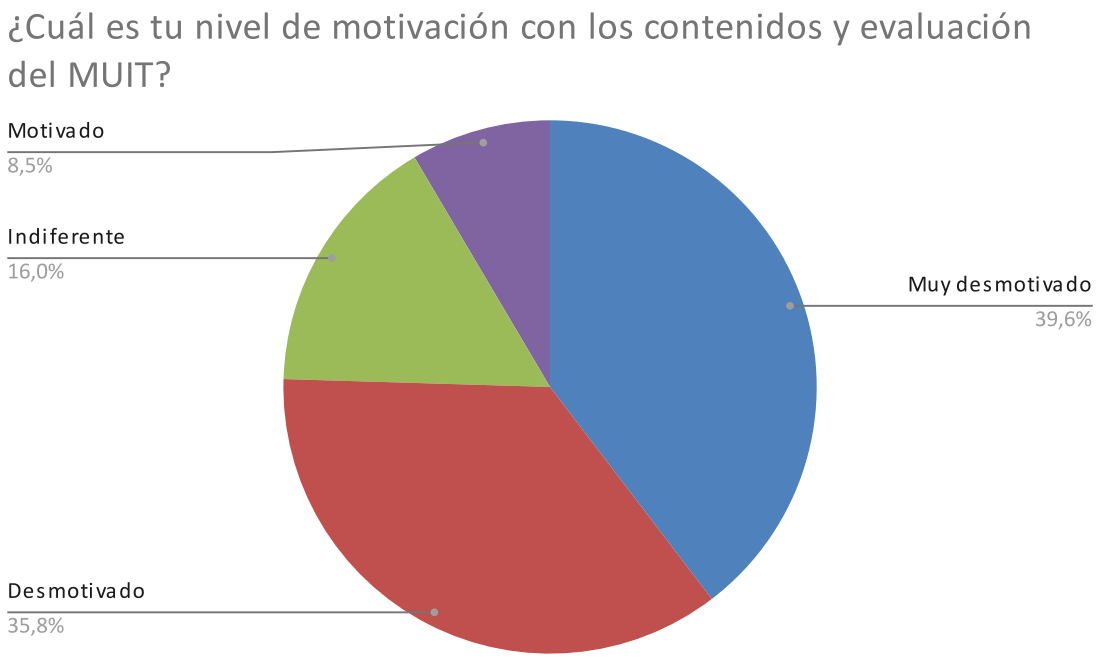

Figura 4: Nivel de motivación

Para el grupo 11, se tiene una media de 1,75 puntos , para el grupo 12, la media es de 1,91 puntos y para el grupo 13, la media es de 2,27 puntos.

5. Escoger el MUIT, decisiones y motivos

La Figura 5 muestra la distribución de los motivos para cursar el MUIT según grupo. Cabe recordar que en esta pregunta se podía elegir más de una opción (por ello, los porcentajes por grupo suman más del 100 %).

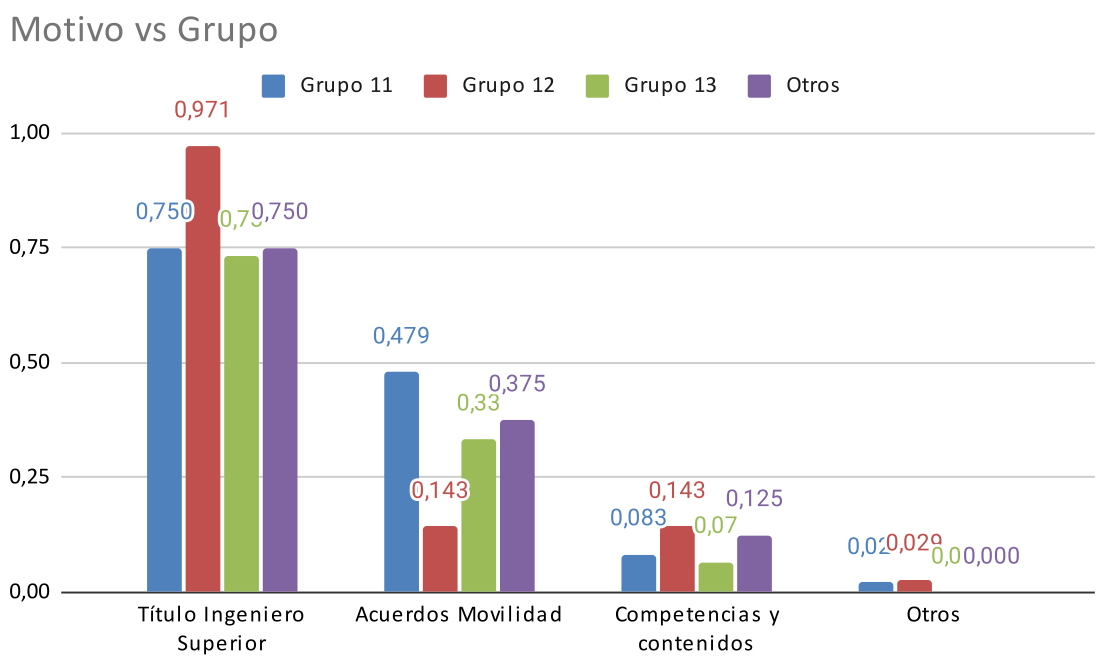

Figura 5: Motivos del MUIT por grupo

Destaca que en el grupo 12 (el grupo en castellano con mayor afluencia de matriculados), la gran mayoría de los encuestados destaca la obtención del título de ingeniero como motivo para cursar el MUIT. Otro aspecto remarcable es que, en media, los participantes del grupo 11 establecen en mayor manera los acuerdos de movilidad como motivo para escoger el MUIT (en comparación con los otros grupos). Son quizá estas motivaciones las que marcan las diferencias entre los resultados de la Figura 7.

En cuanto a la Figura 6, se exponen los resultados sobre la decisión que tomarían los encuestados si tuvieran que volver a decidir sobre comenzar el MUIT. Existiendo para ambas opciones un 50 % de participantes.

Figura 6

El detalle de esta Figura por grupos se muestra en la Figura 7. Las muestras de los grupos de segundo son tan pequeñas que los porcentajes son muy poco significativos, sin embargo, es interesante ver que el grupo 12 tiene más sentimiento de arrepentimiento que el grupo 11, creemos que esto puede tener que ver con los motivos de la Figura 5, donde el grupo 11 predomina claramente en su preferencia por los acuerdos de movilidad pero es aún mas obvia la predominancia en el grupo 12 de su intencionalidad por obtener el título de ingeniero superior y una notable diferencia también en la intencionalidad de las competencias y contenidos. Se podría deducir parcialmente que los alumnos que ven el MUIT como un puente a un acuerdo de movilidad lo volverían a usar para esto, mientras que los que lo ven como un paso hacia conseguir el título o aprender ciertos contenidos serían más reticentes a volver a entrar.

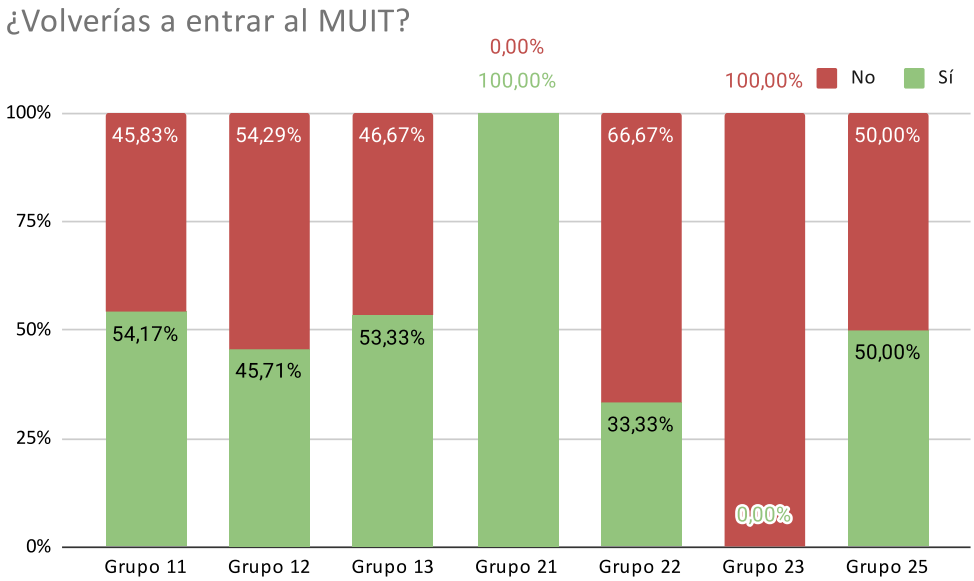

Figura 7: Volver a cursar el MUIT por grupo

6. Impacto de la experiencia

En la Figura 8 se muestra la distribución a la recomendación que los alumnos darían a la hora de comenzar a cursar el MUIT. Se puede observar que el **76.4** % no lo recomendaría la barra de "Total". Además se puede ver en detalle el nivel de recomendación de cada uno de los grupos.

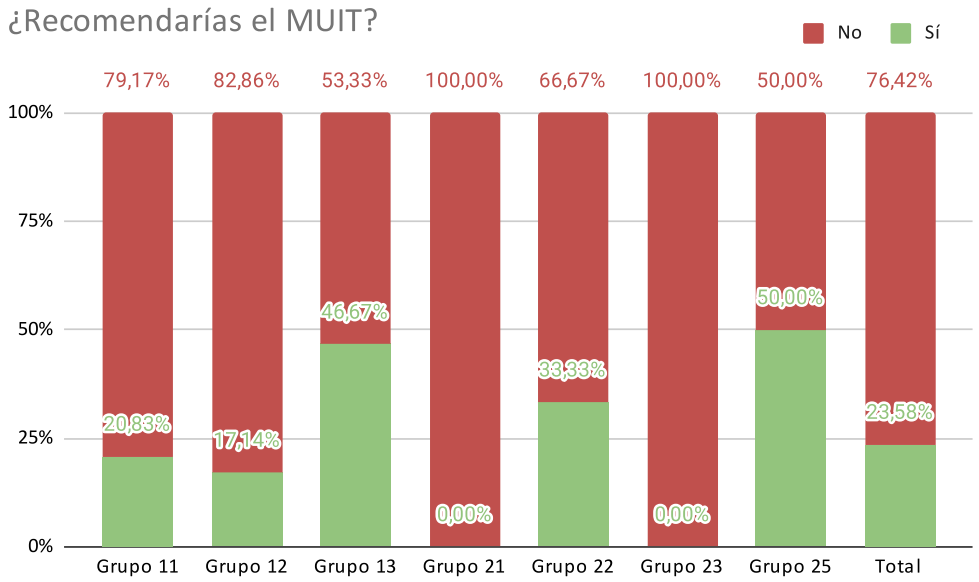

Figura 8: Estado de recomendación por grupos

7. Situación laboral

Otro aspecto que permite caracterizar efectivamente la muestra es la situación laboral y dedicación al MUIT. Estos datos pueden ser observados en la Figura 9, donde se puede apreciar que el porcentaje de gente que trabaja es: 68,75 % en el grupo 11; 45,71 % en el grupo 12; 73,34 % en el grupo 13.

En la Figura 10 se puede ver la clasificación de la motivación según el estado laboral.

Se aprecia que la tendencia es creciente hacia la desmotivación tanto en los estudiantes que no trabajan como los que trabajan en la Escuela, teniendo en ambos casos un claro máximo en el estado de **"Muy desmotivado/a"**. La tendencia es levemente distinta en los que trabajan fuera de la ETSIT, concentrándose en el estado "Desmotivado/a".

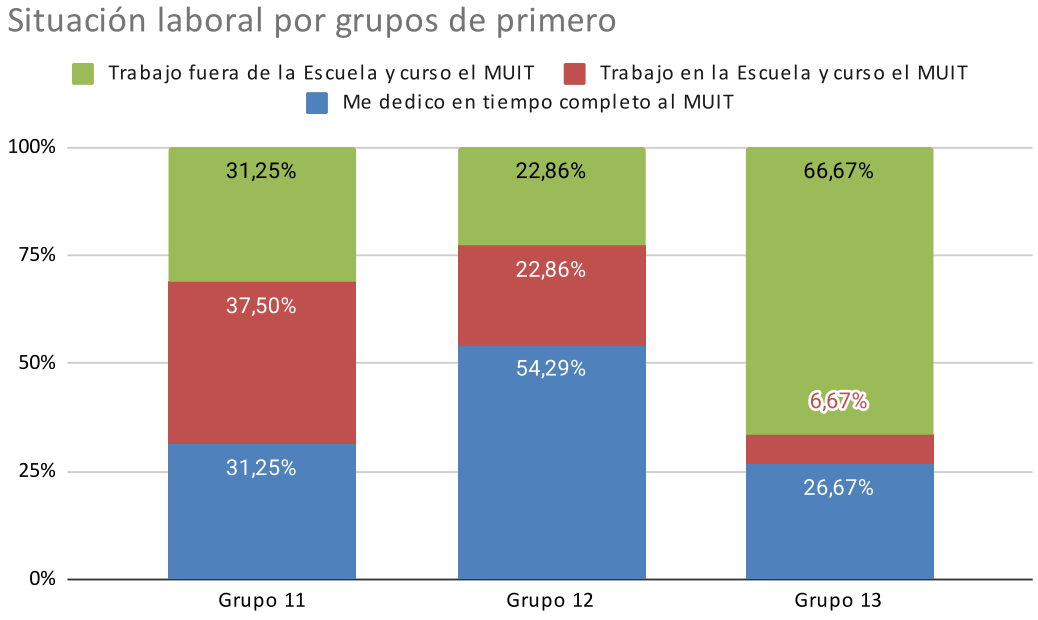

Figura 9: Situación laboral

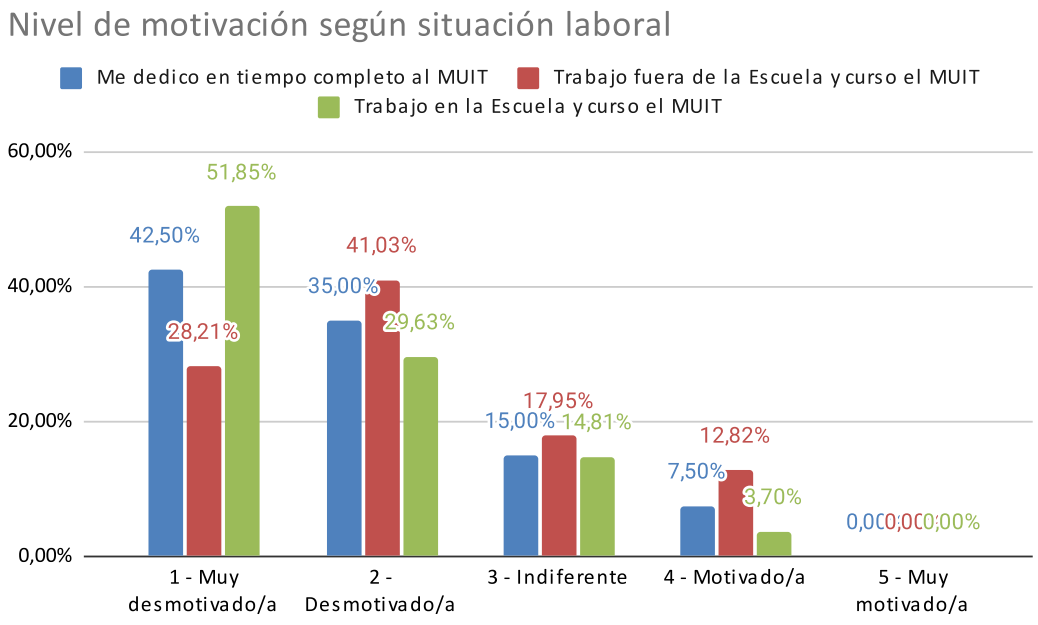

Figura 10: Situación laboral y motivación

8. Conclusiones

Las conclusiones que sacamos de este informe desde Delegación de Alumnos no son positivas en ningún aspecto. Además, queremos agradecer la participación de todos los estudiantes que se han tomado el tiempo de rellenar esta encuesta ya que la participación ha sido muy alta, 106 estudiantes han rellenado la encuesta y de estos, 56 han dejado su opinión. El compromiso de los estudiantes porque esto mejore ha quedado evidenciado y esperemos que esto sea beneficioso para la Escuela, para los estudiantes y para los docentes.

Creemos además que la negativa situación actual del Máster de Ingeniería de Telecomunicaciones (MUIT) es más preocupante para la Escuela de lo que este informe puede mostrar. Los estudiantes que terminan su Grado en Ingeniería de Telecomunicaciones en nuestra Escuela acaban con la sensación de que es un periodo en el que sufres, creces y amoldas la cabeza para desarrollarte en tu futuro profesional, y que aunque las cosas se puedan hacer mejor, la valoración de los estudiantes suele ser positiva, guardando cariño a su *Alma Mater* por ese periodo tan intenso y fructuoso de los 18 a los 22 años. Estos estudiantes, tienen un valor incalculable por su potencial trabajo pasivo como embajadores de la Escuela. Sin embargo, un gran número de estos estudiantes, que al finalizar el grado deciden continuar sus estudios en la ETSIT cursando el MUIT, se encuentran con una sorpresa cuya valoración ha quedado ya evidenciada.

Uno de los principales problemas que se han encontrado en los comentarios es el profesorado y los contenidos, y las exigencias de tiempo. Además, muchos profesores compiten por cómo dar el contenido que les interesa en su asignatura, sin conocer ni coordinarse con el resto de asignaturas, o incluso con lo que están dando los otros profesores de su misma asignatura. Hay solapamiento de contenidos tanto a nivel interno de una asignatura como entre varias. Esto no sería un problema si no hubiese incongruencias en estos solapamientos. Compiten entre asignaturas por el tiempo de los alumnos, hecho que es aplicable en casi todas las asignaturas, sobre todo en las que tienen laboratorios evaluables. Otro problema es que la falta de foco en los contenidos, materiales y algunas actividades prácticas se traslada en una enseñanza más acelerada y superficial, que no permite adquirir los conocimientos correctamente y que se evalúa en un nivel de detalle no proporcional a como se ha cubierto en las clases, lo que consecuentemente provoca calificaciones peores en media. Por último, creemos que es importante que la Escuela también tenga en cuenta, de cara a mejorar la situación, que más de la mitad de los estudiantes deciden trabajar durante el primer año de MUIT.

El resultado de la encuesta debería remarcar una cuestión que no solo afecta al corto plazo de la Escuela. ¿De verdad queremos que esta sea la imagen de la Escuela con la que se quedan los alumnos que finalizan su etapa o que les queda un año para finalizarla?

9. Comentarios

En esta sección, se mencionan una serie de comentarios que se han considerado moderados y que se han podido clasificar, sin embargo, también se han proporcionado todos los comentarios de las 56 personas que han dejado su opinión, ya que todas y cada una de las opiniones cuentan. Éstos han sido divididos según el tema con el que tratan.

Algunos comentarios relacionados con el idioma.

"Respecto al inglés, creo que más que no añadir ningún valor añadido, a veces supone una dificultad extra respecto al aprendizaje. Además de ser una obligación para ir a clases, que en su gran mayoría son totalmente prescindibles por el poco valor añadido que aportan. Sin embargo, es verdad que existe una minúscula minoría de profesores con un nivel decente o bueno de inglés, los cuales sí que añaden un valor extra al aprendizaje."

"Por otro lado si se está cursando en máster en español lo lógico es que se nos proporcione la información de transparencias en español como hacían hace unos años y sino que nos impartan a todos las clases en inglés."

En relación a los laboratorios.

"Cada asignatura se cree que es la única del cuatrimestre, ponen una cantidad sin sentido de prácticas que cuentan muy poco para la nota (segundo cuatrimestre sobre todo) que además te las sueles llevar a casa junto al estudio teórico y ejercicios, un ejemplo de una asignatura de la que aprender en ese sentido es IRAC, el resto lo hace bastante mal y es desproporcionado."

"No tiene sentido que una asignatura como ISIN tenga tanto aula invertida como laboratorios con trabajo previo y post, es imposible hacerlo todo y compaginarlo con un trabajo en grupo (SCOM-RECM) que requiere de esfuerzo completo desde la semana 2 y laboratorios de SSMM, IRAC y SCOM también con trabajo previo y reports en algunos casos demasiado largos (IRAC)"

"No solo hay poca relación entre las asignaturas, sino que, además, se pretende cubrir tanta materia en cada una de ellas que, al final, no se aprende nada. Ni si quiera en las partes en las que he tenido especial interés he podido detenerme, porque cuando se quiere entrar en el detalle de cierta materia, ya vas con retraso en la siguiente."

"La carga de entregas durante el cuatrimestre es muy muy alta y aún así el esfuerzo final de un examen sigue suponiendo un porcentaje muy superior a la mitad de la nota."

En cuantos a las asignaturas.

"En mi caso uno de los problemas ha sido que en algunas asignaturas, sobre todo de telemática, se daban por supuestos conocientos que se adquieren en cuarto curso y que no son comunes a todas las especialidades"

"Contenidos solapados con asignaturas de grado. (entendible por las especialidades, pero que sean las mismas diapositivas...) Considero que estudiar de memoria no es el método más óptimo para alcanzar os objetivos de aprendizaje. Sin embargo parece el método preferido en numerosas asignaturas. Por otro lado, y esto aplicable a tanto a grado como a master, la evaluación continua es una estafa. Dedicar tiempo a unas prácticas que te evalúan en un examen (con suerte, en APSV no cuentan siquiera), evaluaciones con notas mínimas de 5. Entre hacer eso y perder el tiempo con "prácticas", es casi preferible ir a final."

"Hay algunas asignaturas en los que los contenidos son claramente repeticiones de asignaturas del grado,

llegando incluso a ser los mismos materiales."

Respecto a la relación de MUIT con la situación laboral.

"Se debería favorecer el trabajo tanto fuera como dentro de la Escuela porque eso es bueno para la Escuela y sus estudiantes, que te llegue una persona con ninguna experiencia de trabajo con 24 años es bastante pobre y mas cuando lo que se enseña está tan poco relacionado con el mundo real porque es todo demasiado teórico."

"Además, la carga de trabajo que se exige no está compensada. Ya no solo durante época de exámenes, sino la cantidad de actividades de evaluación continua que hay, hacen que sea prácticamente incompatible realizar unas prácticas o media jornada laboral."

"Se tiene poco en cuenta el solapamiento de entregas/laboratorios en las asignaturas haciendo muy complicado llevar un buen ritmo de estudio y satisfacción en los resultados del MUIT. Si además trabajas/haces prácticas, la carga de trabajo resulta poco manejable."

"La exigencia del MUIT es una barbaridad. No se entiende cómo un máster puede exigir tal dedicación. Estamos en edad de trabajar, pero no se tiene en cuenta. Entre trabajos, charlas, laboratorios (pre-laboratorios y post-laboratorios, sin olvidar que se deben hacer en paralelo con clases teóricas, claro), prácticas... no solo se está ocupando un mínimo de 4 horas todos los días de la semana (algo que también es difícilmente entendible en un máster), sino que, además, se acaba con el tiempo libre del alumno. Y, por supuesto, los profesores pretenden que se siga al día su asignatura. ¿De dónde se saca el tiempo?"

Relativos al grupo 13.

"Creo que en el grupo 13 no se tiene en consideración que las asignaturas de recm y scom se cursan en cuatrimestres separados. En este segundo cuatrimestre se realiza un trabajo que involucra ambas asignaturas, cosa que para los otros dos grupos tiene sentido, pero no para el 13 dado que de scom ya se nos evaluó el cuatrimestre pasado. Creo que el hecho de que se nos obligue al grupo 13 a realizar ambas partes del trabajo aunque solo se nos vaya a evaluar de una no debería ser así, puesto que, aunque esa parte de scom no se vaya a corregir con los mismos criterios que a los otros dos grupos, al final es tiempo de más que se está invirtiendo en un trabajo que, en nuestro caso, solo debería involucra a una asignatura."

" El trabajo de RECM junto con SCOM, asignatura que en el grupo 13 cursamos en el primer cuatrimestre y, en la cual el trabajo no nos cuenta para la evaluacion de la asignatura como a nuestros compañeros pero que sí que tenemos que realizar esa parte en vez de realizar un trabajo exclusivamente de las asignaturas que cursamos este cuatrimestre. Por último, mencionar el problema de sitios cuando el grupo 13 debe acudir a la clase del grupo 12 para dar una clase, y el aula del grupo 12 ya está llena de la clase anterior."

"Distintos criterios de evaluación en función de cuando cursas las asignaturas y en general desfavorable para el grupo 13. Además en fechas de exámenes al grupo 13 les coinciden varios en la misma semana mientras que al grupo 11 y 12 no."

Vinculados con la motivación frente al MUIT.

"Para mí el MUIT ha sido una completa y absoluta decepción. Entré al máster con muchas ganas de continuar los estudios después del grado y aprender cosas nuevas y con motivación, pero ahora mismo lo único que me empuja seguir es conseguir el título."

"Como opinion personal, incidiría más en contenidos prácticos y que proyectaran cierta utilidad. Al contener tanta teoría, el alumno sigue con la misma sensación del grado... estudio, apruebo y ya."

Comentarios que sugieren algunas propuestas.

"Como solución a estos problemas propongo: 1. Que en todas las asignaturas haya materiales de referencia preparados y disponibles para los alumnos desde el primer momento. De tal manera que las clases sean de verdad provechosas. 2. Que los laboratorios/prácticas se valoren y evalúen coherentemente con el tiempo/esfuerzo que conlleva su realización. Porque hay asignaturas en las que no se corrigen, ni valoran las prácticas obligatorias. 3. Que los trabajos en grupo sean de verdad situaciones reales y se oriente sistemáticamente a los alumnos en ellos, hacer un seguimiento con 2 entregas durante todo el cuatrimestre no es suficiente."

Anexo 1: Contenido de la encuesta

El contenido de la encuesta realizada era el siguiente.

1. ¿En qué grupo estás?
   - Grupo 11
   - Grupo 12
   - Grupo 13
   - Grupo 21
   - Grupo 22
   - Grupo 23
   - Grupo 24
   - Grupo 25
2. ¿Cómo de contento/a estás con el MUIT?
   - 1 - Muy descontento/a
   - 2 - Descontento/a
   - 3 - Indiferente
   - 4 - Contento/a
   - 5 - Muy contento/a
3. ¿Cuál es tu nivel de motivación con los contenidos y evaluación del MUIT?
   - 1 - Muy desmotivado/a
   - 2 - Desmotivado/a
   - 3 - Indiferente
   - 4 - Motivado/a
   - 5 - Muy motivado/a
4. Si pudieras volver atrás, ¿te meterías al MUIT otra vez?
   - Sí
   - No
5. ¿Cuáles son los motivos por los que te has metido al MUIT?
   - Acuerdos de movilidad (Erasmus, Doble Titulación, etc.)
   - Competencias y contenidos
   - Obtener el título de ingeniero superior
   - Otros motivos

6. Bajo tu experiencia, ¿Recomendarías a alguien meterse en el MUIT?
   - Sí
   - No
7. Respecto a tu situación laboral y estudiantil. Selecciona tu caso por favor.
   - Me dedico en tiempo completo al MUIT
   - Trabajo en la Escuela y curso el MUIT
   - Trabajo fuera de la Escuela y curso el MUIT
8. Déjanos tu opinión.

Además, en el caso de seleccionar la opción "Grupo 11", se añadían algunas preguntas más.

1.1 ¿Considera que la docencia en inglés supone un beneficio para su formación?
   - Sí
   - No

1.2 ¿Cómo valoraría el nivel medio de inglés de los docentes?
   - 1 - Muy bajo
   - 2 - Bajo
   - 3 - Normal
   - 4 - Bueno
   - 5 - Muy bueno

Anexo 2: Tablas

Beneficio Inglés	Nivel de Inglés	Número de respuestas	Media
No	1-Muy bajo	3	2,12
	2-Bajo	16	
	3-Normal	6	
	4-Bueno	0	
	5-Muy bueno	0	
Sí	1-Muy bajo	1	2,65
	2-Bajo	9	
	3-Normal	11	
	4-Bueno	1	
	5-Muy bueno	1	

Cuadro 1: Nivel de inglés en función de beneficio

Grupo	Nivel de Motivación	Número de encuestados	Media
Grupo 11	Muy desmotivado	24	1,75
	Desmotivado	15	
	Indiferente	6	
	Motivado	3	
	Muy motivado	0	
Grupo 12	Muy desmotivado	11	1,91
	Desmotivado	18	
	Indiferente	4	
	Motivado	2	
	Muy motivado	0	
Grupo 13	Muy desmotivado	5	2,27
	Desmotivado	3	
	Indiferente	5	
	Motivado	2	
	Muy motivado	0	
Grupo 21	Muy desmotivado	1	1,00
	Desmotivado	0	
	Indiferente	0	
	Motivado	0	
	Muy motivado	0	
Grupo 22	Muy desmotivado	0	3,00
	Desmotivado	1	
	Indiferente	1	
	Motivado	1	
	Muy motivado	0	
Grupo 23	Muy desmotivado	1	1,50
	Desmotivado	1	
	Indiferente	0	
	Motivado	0	
	Muy motivado	0	
Grupo 24	Muy desmotivado	0	0
	Desmotivado	0	
	Indiferente	0	
	Motivado	0	
	Muy motivado	0	
Grupo 25	Muy desmotivado	0	3,50
	Desmotivado	0	
	Indiferente	1	
	Motivado	1	
	Muy motivado	0	

Cuadro 2: Nivel de motivación por grupo

Grupo	Nivel de Satisfacción	Número de encuestados	Media
Grupo 11	1 - Muy descontento/a	21	1,81
	2 - Descontento/a	19	
	3 - Indiferente	5	
	4 - Contento/a	2	
	5 - Muy contento/a	1	
Grupo 12	1 - Muy descontento/a	8	2,14
	2 - Descontento/a	16	
	3 - Indiferente	9	
	4 - Contento/a	2	
	5 - Muy contento/a	0	
Grupo 13	1 - Muy descontento/a	3	2,60
	2 - Descontento/a	3	
	3 - Indiferente	6	
	4 - Contento/a	3	
	5 - Muy contento/a	0	
Grupo 21	1 - Muy descontento/a	1	1,00
	2 - Descontento/a	0	
	3 - Indiferente	0	
	4 - Contento/a	0	
	5 - Muy contento/a	0	
Grupo 22	1 - Muy descontento/a	0	3,67
	2 - Descontento/a	0	
	3 - Indiferente	1	
	4 - Contento/a	2	
	5 - Muy contento/a	0	
Grupo 23	1 - Muy descontento/a	1	2,00
	2 - Descontento/a	0	
	3 - Indiferente	1	
	4 - Contento/a	0	
	5 - Muy contento/a	0	
Grupo 24	1 - Muy descontento/a	0	0,00
	2 - Descontento/a	0	
	3 - Indiferente	0	
	4 - Contento/a	0	
	5 - Muy contento/a	0	
Grupo 25	1 - Muy descontento/a	0	3,00
	2 - Descontento/a	1	
	3 - Indiferente	0	
	4 - Contento/a	1	
	5 - Muy contento/a	0	

Cuadro 3: Nivel de satisfacción por grupo

Grupo	Reelección del MUIT	Número de encuestados	Porcentaje del grupo
Grupo 11	Sí	26	54,17 %
	No	22	45,83 %
Grupo 12	Sí	16	45,71 %
	No	19	54,29 %
Grupo 13	Sí	8	53,33 %
	No	7	46,67 %
Grupo 21	Sí	1	100,00 %
	No	0	0,00 %
Grupo 22	Sí	1	33,33 %
	No	2	66,67 %
Grupo 23	Sí	0	0,00 %
	No	2	100,00 %
Grupo 24	Sí	0	0,00 %
	No	0	0,00 %
Grupo 25	Sí	1	50,00 %
	No	1	50,00 %

Cuadro 4: Reelección del MUIT por grupo

Grupo	Recomendación del MUIT	Número de encuestados	Porcentaje del grupo
Grupo 11	Sí	10	20,83 %
	No	38	79,17 %
Grupo 12	Sí	6	17,14 %
	No	29	82,86 %
Grupo 13	Sí	7	46,67 %
	No	8	53,33 %
Grupo 21	Sí	0	0,00 %
	No	1	100,00 %
Grupo 22	Sí	1	33,33 %
	No	2	66,67 %
Grupo 23	Sí	0	0,00 %
	No	2	100,00 %
Grupo 24	Sí	0	0,00 %
	No	0	0,00 %
Grupo 25	Sí	1	50,00 %
	No	1	50,00 %

Cuadro 5: Recomendación del MUIT por grupo