

Universidad Politécnica de Madrid

DELEGACIÓN DE ALUMNOS E.T.S. TELECOMUNICACIÓN

**CONDICIONES DE COMPRA DE LA TIENDA DE LA
DELEGACIÓN DE ALUMNOS E.T.S.
INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN**





POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
DELEGACIÓN DE ALUMNOS
Escuela Técnica Superior de
Ingenieros de Telecomunicación



El presente documento ha sido aprobado en la Junta de Delegados de la Delegación de Alumnos de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Madrid, en sesión extraordinaria válidamente constituida el día 21 de diciembre de 2021.





POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
DELEGACIÓN DE ALUMNOS
Escuela Técnica Superior de
Ingenieros de Telecomunicación



Índice

Introducción	3
Método de pago	4
Recogida del producto	4
Cambios	4
Devoluciones	4





POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
DELEGACIÓN DE ALUMNOS
Escuela Técnica Superior de
Ingenieros de Telecomunicación



Introducción

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones (en adelante, las “Condiciones”) por las que se rige la venta de productos y servicios a través de la tienda de la Delegación de Alumnos de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Madrid (la “Tienda”), cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Los productos clasificados bajo el título EURIELEC no quedan incluidos en esta categoría y, por tanto, no se rigen por estas condiciones. Puedes consultar las condiciones de estos productos en: <https://tienda.eurielec.etsit.upm.es/faq>





POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA
DE MADRID

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
DELEGACIÓN DE ALUMNOS
Escuela Técnica Superior de
Ingenieros de Telecomunicación



Método de pago

El método de pago será a través de una transferencia bancaria al Beneficiario: Delegación de Alumnos de la U.P.M con IBAN: ES91 3025 0003 9214 3332 3488. La transferencia debe hacerse con el concepto “Pedido merchandAT” seguido del número de pedido indicado en el checkout.

Recogida del producto

Una vez se pague el producto a través de la página web, se podrá recoger en el local siempre y cuando la condición sanitaria lo permita y siguiendo las indicaciones del correo informativo que os mandaremos.

Cambios

Dispones de 30 días desde la recepción de tu pedido para realizar un cambio de tu compra de manera gratuita. La política de devoluciones y cambios puede aplicarse si el producto no se devuelve dañado o sucio, si el producto no ha sido utilizado y si los productos devueltos incluyen las etiquetas originales. No está permitido el cambio de botellas [ver Artículo 103 del TRLGDCU].

Puedes cambiar la talla o color de tus artículos. Si prefieres un cambio por otra prenda diferente deberás solicitar una devolución y realizar una nueva compra.

Para realizar un cambio:

Deben solicitarse a través del [formulario](#) enlazado en la web, presentando el número de pedido y exponiendo el artículo a cambiar dejando claro la nueva talla o nuevo color. Una vez que tramitemos tu solicitud y nos aseguremos de que tenemos disponible el nuevo producto que deseas, te enviaremos un correo detallando qué día puedes acercarte a nuestro local a efectuar tu cambio.

Devoluciones

Dispones de 30 días desde la recepción de tu pedido para devolverlo. La política de devoluciones y cambios puede aplicarse si el producto no se devuelve dañado o sucio, si el producto no ha sido utilizado y si los productos devueltos incluyen el embalaje original. No está permitida la devolución de botellas [ver Artículo 103 del TRLGDCU].

Para realizar una devolución:

Deben solicitarse a través del [formulario](#) enlazado en la web. Te responderemos mediante correo electrónico detallando qué día puedes acercarte a nuestro local a realizar tu devolución. El reembolso se hará efectivo a través de una transferencia bancaria lo antes posible desde que recibamos tu producto en nuestro local.

