

CÓDIGO: ETSIT-S04	
CENTRO: E.T.S. Ingenieros de Telecomunicación	
SUBDIRECCIÓN/VICERRECTORADO: Jefatura de Estudios	
TÍTULO DEL PROYECTO: Gestión, diseño e implementación de procesos de atención a alumnos - Delegación de alumnos	
RESUMEN (líneas generales del proyecto y competencias y habilidades a desarrollar): Desde Delegación de Alumnos (DAT) se ofrecen una serie de servicios a los alumnos de la Escuela (alquiler de taquillas, ayudas comedor, información del portal https://dat.etsit.upm.es/ , etc.) mediante la utilización de distintas aplicaciones informáticas. Se pretende incorporar a un becario al equipo de gestión, con el fin de desarrollar las siguientes competencias, incluidas en las titulaciones de la ETSIT: <ul style="list-style-type: none">• Capacidad de construir, explotar y gestionar servicios telemáticos utilizando herramientas analíticas de planificación, de dimensionado y de análisis.• Capacidad de describir, programar, validar y optimizar protocolos e interfaces de comunicación en los diferentes niveles de una arquitectura de redes.• Capacidad de diseñar arquitecturas de redes y servicios telemáticos.• Capacidad de programación de servicios y aplicaciones telemáticas, en red y distribuidas.	
RESPONSABLE DOCENTE QUE TUTORIZA EL PROYECTO: Álvaro Gutiérrez Martín	
FUNCIONES A REALIZAR: El becario realizará las siguientes funciones: <ul style="list-style-type: none">• Gestión, diseño e implementación de los procesos de atención a alumnos que DAT ofrece a través de diferentes herramientas informáticas.	
TAREAS A REALIZAR: <ul style="list-style-type: none">• Aprendizaje académico en el funcionamiento de los diferentes servicios de Delegación de Alumnos.• Aprendizaje tutelado en herramientas web necesarias para la implementación del procedimientos.• Aprendizaje académico sobre la elaboración de los manuales de usuario y administrador.	
Nº DE HORAS: 275	DEDICACIÓN: 10/15 horas semanales
FIRMA DEL SUBDIRECTOR/VICERRECTOR: <p style="text-align: right;">Madrid, a 17 de junio de 2019</p> <p style="text-align: center;">Fdo. Santiago Iglesias Pradas Subdirector para Promoción Institucional y Ext. Univ.</p>	